

KẾ HOẠCH

Thành lập mạng lưới tư vấn pháp luật của tổ chức Công đoàn trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2026 - 2030

Căn cứ Nghị quyết Đại hội XIV Công đoàn Việt Nam, Nghị quyết Đại hội Công đoàn tỉnh An Giang lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, thực hiện Chương trình số 125/CTr-BCH ngày 15/7/2026 của Ban Chấp hành Liên đoàn Lao động tỉnh Chương trình “*Thực hiện khâu đột phá tập trung thực hiện nhiệm vụ đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động (NLĐ), đẩy mạnh đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể (TULĐTT)...., giai đoạn 2026 - 2030*”.

Để thực hiện ngày càng tốt hơn vai trò, chức năng của tổ chức Công đoàn trong việc đại diện và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh xây dựng Kế hoạch thành lập mạng lưới Tư vấn pháp luật của tổ chức Công đoàn trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2026 - 2030 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Xây dựng hệ thống tư vấn pháp luật Công đoàn đồng bộ, xuyên suốt từ cấp tỉnh đến cơ sở; tạo địa chỉ tin cậy để đoàn viên, NLĐ tìm hiểu pháp luật và giải quyết các vướng mắc pháp lý về lao động, việc làm, bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT).

Phòng ngừa, hạn chế tình trạng tranh chấp lao động và đình công không đúng trình tự pháp luật, góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ tại doanh nghiệp.

Nâng cao năng lực, kiến thức pháp luật và kỹ năng tư vấn, bảo vệ NLĐ cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp.

2. Yêu cầu

Mạng lưới tư vấn pháp luật phải được tổ chức thiết thực, hiệu quả, bám sát điều kiện thực tiễn của từng cấp công đoàn.

Huy động tối đa sự tham gia, phối hợp của các chuyên gia pháp lý, luật sư, hòa giải viên lao động và những người am hiểu pháp luật công đoàn, lao động.

II. CHỈ TIÊU

1. Chỉ tiêu giai đoạn 2026 - 2030

- Đến năm 2026: 100% Công đoàn xã, phường, đặc khu thành lập Tổ Tư vấn pháp luật hoặc có Cán bộ công đoàn chuyên trách kiêm nhiệm công tác tư vấn pháp luật.

- Đến năm 2027: Thành lập các "Điểm tư vấn pháp luật Công đoàn" tại 100% các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp tập trung đông công nhân lao động.

- Tư vấn, hỗ trợ pháp lý, tuyên truyền kiến thức pháp luật (trực tiếp, trực tuyến, lưu động) cho 100% đoàn viên, người lao động tại các Công đoàn cơ sở trên địa bàn tỉnh.

2. Chỉ tiêu hàng năm

- 100% thành viên mạng lưới tư vấn pháp luật được bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ.

- Tư vấn, hỗ trợ pháp lý và tuyên truyền kiến thức pháp luật (trực tiếp, trực tuyến, lưu động) cho ít nhất 20% tổng số NLD tại các CĐCS trên địa bàn tỉnh.

- 100% yêu cầu tư vấn, hỗ trợ pháp lý chính đáng của đoàn viên, NLD được tiếp nhận và giải quyết hoặc hướng dẫn giải quyết kịp thời.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Xây dựng và hoàn thiện mô hình mạng lưới tư vấn pháp luật

- Liên đoàn Lao động tỉnh: Thành lập và nâng cao hiệu quả hoạt động Văn phòng tư vấn pháp luật.

- Công đoàn xã, phường, đặc khu: Thành lập và nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ tư vấn pháp luật (từ 3-5 thành viên) do đồng chí Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch làm Tổ trưởng, các thành viên là cán bộ công đoàn chuyên trách và cộng tác viên pháp luật.

- Công đoàn cơ sở: Thành lập và nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ tư vấn pháp luật hoặc phân công 1 đồng chí Phó Chủ tịch/ủy viên Ban Thường vụ làm công tác tư vấn pháp luật, đồng thời xây dựng các góc tư vấn, hộp thư hỏi đáp pháp luật tại nơi làm việc. Trong đó:

+ Công đoàn cơ sở có trên 500 lao động thành lập Tổ tư vấn pháp luật có ít nhất là 03 thành viên, phân công Tổ trưởng là đồng chí Phó Chủ tịch hoặc ủy viên Ban Thường vụ (nơi không có Ban Thường vụ có thể phân công đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành). Thành viên Tổ tư vấn pháp luật được cơ cấu ở các phòng ban nghiệp vụ, xí nghiệp, phân xưởng trực thuộc doanh nghiệp, khuyến khích là người có trình độ cử nhân luật (hoặc tương đương), tối thiểu phải có kinh nghiệm hoạt động công đoàn, hiểu biết về pháp luật, có uy tín trong công nhân, lao động tại đơn vị, doanh nghiệp.

+ Đối với Công đoàn cơ sở có dưới 500 lao động khuyến khích thành lập Tổ tư vấn pháp luật có ít nhất là 03 thành viên, phân công Tổ trưởng là đồng chí Phó Chủ tịch hoặc ủy viên Ban Thường vụ (nơi không có Ban Thường vụ có thể phân công đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành). Trường hợp không thành lập Tổ tư vấn pháp luật thì phân công 1 đồng chí Phó Chủ tịch hoặc ủy viên Ban Thường vụ (nơi không có Ban Thường vụ có thể phân công đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành) làm công tác tư vấn pháp luật.

2. Phát triển nguồn nhân lực và mạng lưới cộng tác viên

- Tuyển chọn cán bộ có chuyên ngành luật, có kinh nghiệm thực tiễn về quan hệ lao động tham gia làm nòng cốt cho mạng lưới.

- Ký kết quy chế phối hợp, mời các Luật sư, Chuyên gia pháp lý thuộc Đoàn Luật sư, Hội Luật gia, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ, Bảo hiểm xã hội tỉnh tham gia làm Cộng tác viên tư vấn pháp luật cho tổ chức Công đoàn.

3. Đa dạng hóa các hình thức tư vấn pháp luật

- Tư vấn trực tiếp: Tại trụ sở làm việc của đơn vị, doanh nghiệp, tại các Tổ tự quản khu nhà trọ công nhân, các điểm tư vấn trong Khu công nghiệp.

- Tư vấn lưu động: Tổ chức các đợt tư vấn pháp luật lồng ghép với các hoạt động như "Tháng Công nhân", "Tết Sum vầy", các đợt thăm khám sức khỏe, sinh hoạt tổ tự quản nhà trọ công nhân, ...

- Tư vấn trực tuyến: Đẩy mạnh tư vấn qua trang thông tin điện tử LĐLĐ tỉnh, fanpage Công đoàn, nhóm Zalo, hoặc thiết lập đường dây nóng (Hotline) hỗ trợ pháp lý 24/7 cho người lao động.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Kiện toàn bộ máy và nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ

- Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác tư vấn pháp luật tại các cấp Công đoàn theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Bố trí đủ số lượng cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn đảm nhiệm công tác tư vấn tại cấp cơ sở.

- Thường xuyên bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tư vấn. Chủ động phối hợp, tranh thủ sự hỗ trợ chuyên môn từ các cơ quan như: Tòa án, Viện Kiểm sát, Hội Luật gia, Đoàn Luật sư, Sở Tư pháp.

- Xây dựng chương trình công tác hàng năm; định kỳ sơ kết, tổng kết đánh giá và có hình thức khen thưởng kịp thời.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền

- Quán triệt sâu rộng các quy định pháp luật và chủ trương của Công đoàn về công tác tư vấn pháp lý, giúp cán bộ, đoàn viên hiểu rõ mục tiêu và nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi NLD.

- Xác định rõ tư vấn pháp luật là công cụ trọng tâm để thực hiện thắng lợi Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư và Nghị quyết số 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức, hoạt động Công đoàn.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan thông tấn, báo chí; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền (tọa đàm, hội thi, tủ sách pháp luật, phát hành ấn phẩm) nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho NLĐ.

3. Tăng cường phối hợp bảo vệ quyền lợi người lao động

- Chủ động tham gia cùng chính quyền và người sử dụng lao động (NSDLĐ) trong việc ban hành các chính sách nội bộ, tạo điều kiện để NLĐ học tập nâng cao trình độ và tác phong công nghiệp.

- Tư vấn, hướng dẫn CĐCS xây dựng kế hoạch thương lượng, ký kết Thỏa ước lao động tập thể (TULĐTT) với nhiều điều khoản có lợi hơn cho NLĐ so với luật định.

- Hình thành thói quen sử dụng dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho NLĐ, giúp họ tăng khả năng tự bảo vệ quyền lợi, đồng thời giúp tổ chức Công đoàn kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật tại cơ sở.

4. Thiết lập và vận hành đường dây nóng (Hotline)

- LĐLĐ tỉnh, Công đoàn xã, phường, đặc khu và CĐCS đồng loạt thiết lập, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, tư vấn chế độ, chính sách cho NLĐ.

- Công khai minh bạch thông tin người phụ trách (Họ tên, chức vụ, số điện thoại) tại bảng tin, nhóm truyền thông nội bộ để NLĐ dễ dàng liên hệ.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn tài chính công đoàn Liên đoàn Lao động tỉnh (dự trù kinh phí riêng).

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động tỉnh

- Giao Bộ phận Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động (CSPL & QHLĐ) là đơn vị thường trực, tham mưu Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh ban hành Kế hoạch, hướng dẫn, hỗ trợ cấp dưới triển khai. Định kỳ hàng năm tổng hợp và kiến toàn danh sách mạng lưới toàn tỉnh.

- Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng cho thành viên Tổ tư vấn và cán bộ phụ trách tư vấn các cấp; theo dõi, đôn đốc và kiểm tra tiến độ thực hiện Kế hoạch.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tiếp nhận thông tin phản ánh, tư vấn hỗ trợ về chế độ, chính sách, pháp luật cho đoàn viên, người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Bộ phận Ban Tuyên giáo - Nữ công tổ chức các buổi tuyên truyền, tư vấn pháp luật tại các doanh nghiệp có đông lao động, tuyên truyền về hoạt động mạng lưới tư vấn pháp luật công đoàn trên các trang tin của công đoàn như: website Liên đoàn Lao động tỉnh, trang tin facebook Công đoàn...

- Định kỳ hàng năm, Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức đánh giá kết quả hoạt động mạng lưới tư vấn pháp luật trong các cấp Công đoàn, lựa chọn cá nhân, tập thể có hoạt động nổi bật khen thưởng để kịp thời động viên, khích lệ trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Công đoàn xã, phường, đặc khu

- Căn cứ Kế hoạch của Liên đoàn Lao động tỉnh công đoàn xã, phường, đặc khu xây dựng kế hoạch triển khai tại cấp mình, bố trí một cán bộ chuyên trách công đoàn chịu trách nhiệm chính trong hoạt động tư vấn pháp luật cho đoàn viên, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý. Trong đó, lựa chọn hình thức tuyên truyền, tập huấn phù hợp với tình hình thực tiễn để nâng cao chất lượng mạng lưới tư vấn pháp luật công đoàn, tuyên truyền cho đoàn viên, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý biết đến mạng lưới tư vấn pháp luật...

- Chủ động trong công tác phối hợp với các đơn vị nhằm thực hiện tốt hơn công tác tư vấn pháp luật, đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tiếp nhận thông tin phản ánh, tư vấn hỗ trợ về chế độ, chính sách, pháp luật cho đoàn viên, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý.

- Tổng hợp số lượng người trong mạng lưới tư vấn pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý (*theo mẫu đính kèm*) gửi về Liên đoàn Lao động tỉnh (qua Bộ phận Chính sách pháp luật và Quan hệ lao động) **trước ngày 15/10/2026**.

- Định kỳ hàng tháng thông tin kết quả hoạt động của mạng lưới tư vấn pháp luật về Liên đoàn Lao động tỉnh (thông qua báo cáo hoạt động công đoàn gửi về LĐLĐ tỉnh).

- Hàng năm đánh giá kết quả hoạt động của mạng lưới tư vấn tư vấn pháp luật, khen thưởng đối với cá nhân, tập thể có kết quả tiêu biểu trong hoạt động tư vấn pháp luật.

3. Công đoàn cơ sở trực thuộc tỉnh

- Lựa chọn người cơ cấu vào thành viên Tổ tư vấn pháp luật hoặc phân công người phụ trách công tác tư vấn pháp luật tại đơn vị, doanh nghiệp.

- Tổng hợp danh sách Tổ tư vấn pháp luật hoặc cán bộ phụ trách công tác tư vấn pháp luật (*theo mẫu đính kèm*) gửi về Liên đoàn Lao động tỉnh (qua Ban Chính sách pháp luật và quan hệ lao động) trước ngày **15/10/2026**.

- Thông tin đến đoàn viên, người lao động biết Tổ tư vấn pháp luật hoặc cán bộ phụ trách công tác tư vấn pháp luật để hỗ trợ khi cần tìm hiểu về các quy định của pháp luật (*công khai tên người thực hiện tư vấn pháp luật và số điện thoại*).

- Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả tư vấn tư vấn pháp luật tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp về Liên đoàn Lao động tỉnh (thông qua báo cáo hoạt động công đoàn gửi về LĐLĐ tỉnh).

Trên đây là Kế hoạch thành lập mạng lưới tư vấn pháp luật của tổ chức Công đoàn trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2026 - 2030 của Liên đoàn Lao động tỉnh. Trong quá trình thực hiện có vướng mắc đề nghị liên hệ về Liên đoàn Lao động tỉnh (*qua Bộ phận Chính sách pháp luật và quan hệ lao động*), đ/c Hồ Thị Kiều Loan - Chuyên viên Bộ phận Chính sách pháp luật và quan hệ lao động, điện thoại: 0939 839905./.

Nơi nhận:

- Ban QHLĐ TLD;
- Ban TG&DV Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- BTV LĐLĐ tỉnh;
- CD xã, phường, đặc khu;
- CĐCS trực thuộc LĐLĐ tỉnh;
- Các Bộ phận LĐLĐ tỉnh;
- Lưu: VT, Bộ phận CSPL và QHLĐ.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Đăng

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH AN GIANG
CĐ XÃ, PHƯỜNG, ĐK... (HOẶC CĐCS....)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Giang, ngày tháng năm 2026

DANH SÁCH
Mạng lưới Tư vấn pháp luật Công đoàn

STT	Họ và tên	Đơn vị	Năm sinh		Trình độ Chuyên môn	Trình độ chính trị	Trình độ Luật			
			Nam	Nữ			Thạc sĩ	Đại học	Trung cấp	Không
I. Tổ Tư vấn pháp luật.										
1										
2										
3										
4										
5										
....										
II. Cán bộ phụ trách công tác TVPL.										
1										
2										
3										
.....										

TM. BTV.... (hoặc CĐCS....)
CHỦ TỊCH