

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện điều tra dư luận xã hội về đánh giá hoạt động Công đoàn và niềm tin của đoàn viên, người lao động đối với tổ chức Công đoàn, cán bộ Công đoàn trên địa bàn tỉnh An Giang

Thực hiện Quyết định 137/QĐ-LĐLĐ ngày 22/9/2025 của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh An Giang về việc thành lập Tiểu ban tuyên truyền, tổ chức và phục vụ Đại hội Công đoàn tỉnh An Giang lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030; Kế hoạch 01/KH-TTTCPV ngày 14/10/2025 của Tiểu ban tuyên truyền, tổ chức và phục vụ về triển khai nhiệm vụ của Tiểu ban tuyên truyền, tổ chức và phục vụ Đại hội Công đoàn tỉnh An Giang lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Tiểu ban tuyên truyền, tổ chức và phục vụ xây dựng Kế hoạch điều tra dư luận xã hội về đánh giá hoạt động Công đoàn và niềm tin của đoàn viên, người lao động đối với tổ chức Công đoàn, cán bộ Công đoàn trên địa bàn tỉnh An Giang như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nắm bắt dư luận xã hội của đoàn viên, người lao động về hoạt động của tổ chức Công đoàn các cấp trong tỉnh.
- Đánh giá mức độ tin tưởng, hài lòng và mong đợi của đoàn viên, người lao động đối với tổ chức Công đoàn và đội ngũ cán bộ công đoàn.
- Làm cơ sở để Liên đoàn Lao động tỉnh đề ra giải pháp đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, nâng cao uy tín và hiệu quả của Công đoàn các cấp.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm tính khách quan, trung thực, khoa học trong thu thập và xử lý thông tin.
- Phản ánh đầy đủ, đa chiều ý kiến của đoàn viên, người lao động thuộc các loại hình doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp có Công đoàn cơ sở.
- Kết quả điều tra được tổng hợp, phân tích và báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo, tham mưu, định hướng dư luận xã hội.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng và phạm vi, thời gian, địa điểm

1.1. *Đối tượng*: Đoàn viên công đoàn, người lao động đang làm việc trong các doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp có Công đoàn cơ sở trên địa bàn tỉnh.

1.2. *Phạm vi*: Toàn tỉnh, trong đó tập trung vào các Khu công nghiệp, Cụm công nghiệp.

1.3. *Thời gian*: Từ ngày 10 - 28/11/2025, trong đó:

- Gửi đường link phiếu khảo sát đến đoàn viên, người lao động thực hiện khảo sát từ ngày 10 - 21/11/2025.

- Từ ngày 22 - 28/11/2025 tổng hợp kết quả phiếu khảo sát và xây dựng báo cáo kết quả khảo sát trình Thường trực Liên đoàn Lao động tỉnh.

1.4. *Địa điểm*: Tại các doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp có Công đoàn cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Hình thức, phương pháp, số lượng thực hiện

2.1. *Hình thức*: Khảo sát trực tuyến (Google Form).

2.2. *Phương pháp*

- Thiết kế phiếu khảo sát 30 câu và đưa lên phần mềm khảo sát trực tuyến (Google Form) đến đoàn viên, người lao động tại các doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp có Công đoàn cơ sở để trả lời phiếu khảo sát.

- Sau thời gian kết thúc đợt khảo sát, Tổ thực hiện khảo sát tiến hành xử lý kết quả khảo sát và xây dựng báo cáo kết quả khảo sát trình Thường trực Liên đoàn Lao động tỉnh.

2.3. *Số lượng phiếu khảo sát (người trả lời phiếu khảo sát)*

- Dự kiến khảo sát 2.000 phiếu (*đính kèm phiếu khảo sát*), trong đó:

+ Đơn vị sự nghiệp lĩnh vực Giáo dục: 100 phiếu.

+ Đơn vị sự nghiệp lĩnh vực Y tế: 100 phiếu.

+ Doanh nghiệp khu vực nhà nước: 500 phiếu.

+ Doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước: 1.300 phiếu.

3. Nội dung phiếu khảo sát

- Mức độ hiểu biết và tham gia hoạt động công đoàn.

- Đánh giá về kết quả chăm lo, bảo vệ quyền lợi đoàn viên, NLĐ.

- Nhận xét về năng lực, phẩm chất, uy tín của cán bộ công đoàn.

- Mức độ hài lòng, niềm tin, sự gắn bó của đoàn viên với tổ chức công đoàn.

- Kiến nghị, đề xuất của đoàn viên và người lao động.

4. Bộ phận thực hiện: Bộ phận Nghiệp vụ Ban Công tác Công đoàn.

5. Kinh phí thực hiện: Từ nguồn kinh phí Liên đoàn Lao động tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thường trực Liên đoàn Lao động tỉnh

Phê duyệt Kế hoạch điều tra dư luận xã hội về đánh giá hoạt động Công đoàn và niềm tin của đoàn viên, người lao động đối với tổ chức Công đoàn, cán bộ Công đoàn trên địa bàn tỉnh và thông qua Báo cáo kết quả khảo sát.

2. Tiểu ban tuyên truyền, tổ chức và phục vụ

- Tham mưu Thường trực Liên đoàn Lao động tỉnh Kế hoạch điều tra dư luận xã hội về đánh giá hoạt động Công đoàn và niềm tin của đoàn viên, người lao động đối với tổ chức Công đoàn, cán bộ Công đoàn trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các Công đoàn cơ sở doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp tiến hành lấy ý kiến đoàn viên, người lao động bằng đường link phiếu khảo sát.

- Tổng hợp kết quả phiếu khảo sát, trong đó phân công các đ/c thực hiện như sau:

+ Đơn vị sự nghiệp lĩnh vực Giáo dục (100 phiếu): đ/c Lâm Quốc Việt.

+ Đơn vị sự nghiệp lĩnh vực Y tế (100 phiếu): đ/c Huỳnh Cẩm Tú.

+ Doanh nghiệp khu vực nhà nước (500 phiếu): đ/c Nguyễn Cẩm Loan và đ/c Trần Thị Thúy Hạnh.

+ Doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước (1.300 phiếu): đ/c Hồ Thị Kiều Loan và đ/c Nguyễn Lê Minh Mẫn.

- Xây dựng báo cáo kết quả khảo sát trình Thường trực Liên đoàn Lao động tỉnh giao đ/c Nguyễn Cẩm Loan và đ/c Hồ Thị Kiều Loan thực hiện.

- Phối hợp cùng bộ phận Văn phòng - Tài chính dự trù kinh phí và thực quyết toán kinh phí theo Quy chế chi tiêu nội bộ của Liên đoàn Lao động tỉnh.

3. Bộ phận Văn phòng - Tài chính

- Hỗ trợ Tiểu ban tuyên truyền, tổ chức và phục vụ (bộ phận Nghiệp vụ) dự trù kinh phí và thực quyết toán kinh phí theo Quy chế chi tiêu nội bộ của Liên đoàn Lao động tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện điều tra dư luận xã hội về đánh giá hoạt động Công đoàn và niềm tin của đoàn viên, người lao động đối với tổ chức Công đoàn, cán bộ Công đoàn trên địa bàn tỉnh An Giang.

Nơi nhận:

- UBMTTQVN tỉnh;
- BTV LĐLĐ tỉnh;
- CĐCS đơn vị, doanh nghiệp;
- Lưu: VT, HSDH.

**TM. TIỂU BAN TUYÊN TRUYỀN,
TỔ CHỨC VÀ PHỤC VỤ
TRƯỞNG TIỂU BAN**



**PHÓ CHỦ TỊCH LĐLĐ TỈNH
Phạm Văn Đăng**

BẢNG HỎI PHIẾU KHẢO SÁT (30 CÂU)

Phần A - Thông tin chung

1. Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ
2. Độ tuổi: ☐ <25 ☐ 25–35 ☐ 36–45 ☐ >45.
3. Nơi công tác: ☐ Đơn vị sự nghiệp lĩnh vực Giáo dục; ☐ Đơn vị sự nghiệp lĩnh vực Y tế; ☐ Doanh nghiệp khu vực nhà nước; ☐ Doanh nghiệp khu vực ngoài nhà nước.
4. Thời gian tham gia công đoàn: ☐ <1 năm; ☐ 1–5 năm; ☐ 6–10 năm; ☐ >10 năm.
5. Chức vụ công tác: ☐ Đoàn viên ☐ Cán bộ công đoàn ☐ Quản lý ☐ Khác

Phần B – Đánh giá hoạt động công đoàn

6. Anh/chị có thường xuyên được công đoàn thông tin về hoạt động không?
☐ Thường xuyên ☐ Thỉnh thoảng ☐ Hiếm khi ☐ Không bao giờ
7. Công đoàn cơ sở nơi anh/chị công tác hoạt động như thế nào?
☐ Rất tích cực ☐ Khá tốt ☐ Bình thường ☐ Yếu
8. Anh/chị đánh giá mức độ **đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp** của công đoàn:
☐ Rất tốt ☐ Tốt ☐ Trung bình ☐ Chưa tốt
9. Các hoạt động **chăm lo đời sống vật chất, tinh thần** của đoàn viên có thiết thực không?
☐ Rất thiết thực ☐ Có ☐ Ít ☐ Không thiết thực
10. Công đoàn có kịp thời **hỗ trợ, thăm hỏi, giúp đỡ** đoàn viên gặp khó khăn không?
☐ Luôn luôn ☐ Thỉnh thoảng ☐ Hiếm khi ☐ Không
11. Các phong trào thi đua do công đoàn phát động có thu hút đoàn viên tham gia không?
☐ Rất sôi nổi ☐ Khá sôi nổi ☐ Bình thường ☐ Ít quan tâm
12. Anh/chị đánh giá **hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật** của công đoàn:
☐ Hiệu quả cao ☐ Trung bình ☐ Thấp ☐ Không hiệu quả
13. Anh/chị có được tham gia **góp ý, đối thoại, giám sát** cùng công đoàn không?
☐ Thường xuyên ☐ Có nhưng ít ☐ Không bao giờ

14. Anh/chị nhận thấy công đoàn đã **phản ánh đúng tâm tư, nguyện vọng của NLD** với người sử dụng lao động chưa?
☐ Rất đúng ☐ Phần nào ☐ Chưa rõ ☐ Không phản ánh
15. Anh/chị có được **tham gia các khóa đào tạo, tập huấn, kỹ năng do công đoàn tổ chức** không?
☐ Thường xuyên ☐ thỉnh thoảng ☐ Hiếm khi ☐ Không

Phần C – Đánh giá cán bộ công đoàn

16. Cán bộ công đoàn nơi anh/chị làm việc có **nhật tình, gần gũi, lắng nghe đoàn viên** không?
☐ Rất tốt ☐ Tốt ☐ Trung bình ☐ Kém
17. Anh/chị đánh giá **trình độ, năng lực, kỹ năng thương lượng** của cán bộ công đoàn:
☐ Cao ☐ Khá ☐ Trung bình ☐ Thấp
18. Cán bộ công đoàn có **công tâm, minh bạch, không vụ lợi** không?
☐ Rất tin tưởng ☐ Tin tưởng ☐ Bình thường ☐ Không tin tưởng
19. Anh/chị có thấy cán bộ công đoàn **thực sự đại diện, bảo vệ đoàn viên** khi xảy ra tranh chấp lao động không?
☐ Có ☐ Thỉnh thoảng ☐ Không rõ ☐ Không có
20. Anh/chị đánh giá chung **uy tín cán bộ công đoàn** nơi công tác:
☐ Rất cao ☐ Khá ☐ Trung bình ☐ Thấp

Phần D – Niềm tin và gắn bó với tổ chức công đoàn

21. Anh/chị có tin tưởng vào **vai trò, vị thế của tổ chức công đoàn hiện nay** không?
☐ Rất tin tưởng ☐ Tin tưởng ☐ Phận vân ☐ Không tin tưởng
22. Anh/chị có sẵn sàng **tham gia các hoạt động do công đoàn phát động** không?
☐ Rất sẵn sàng ☐ Có ☐ Ít ☐ Không
23. Theo anh/chị, công đoàn có thực sự là **chỗ dựa của người lao động** không?
☐ Có hoàn toàn ☐ Một phần ☐ Không rõ ☐ Không
24. Anh/chị có ý định **duy trì tư cách đoàn viên công đoàn lâu dài** không?
☐ Có ☐ Còn cân nhắc ☐ Không
25. Anh/chị đánh giá **mức độ hài lòng tổng thể** với hoạt động công đoàn:
☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Không hài lòng

Phần E – Mong muốn và kiến nghị

26. Anh/chị mong công đoàn **tăng cường hoạt động** nào nhất?

- ☐ Bảo vệ quyền lợi
- ☐ Phúc lợi, chăm lo đời sống
- ☐ Đào tạo, nâng cao kỹ năng
- ☐ Hoạt động văn hóa, thể thao

27. Theo anh/chị, công đoàn cần **đổi mới điều gì** để thu hút đoàn viên hơn?

- ☐ Cách thức tuyên truyền
- ☐ Hoạt động thiết thực hơn
- ☐ Cán bộ năng động hơn
- ☐ Cơ chế khen thưởng, phúc lợi

28. Anh/chị có **đề xuất cụ thể** nào để nâng cao hiệu quả hoạt động công đoàn?

(Trả lời mở) _____

29. Anh/chị mong muốn công đoàn **tinh quan tâm vấn đề** gì nhất?

(Trả lời mở) _____

30. Nhận xét khác (nếu có):

(Trả lời mở) _____